

Η αξιολόγηση των δυνατοτήτων των ERP συστημάτων των ελληνικών επιχειρήσεων.

Γραμμένος Γρηγόρης, Ευθυμίου Αθανάσιος, Στρατήγη Αρχοντία
Πανεπιστήμιο Αιγαίου
Σχολή Επιστημών της Διοίκησης
Μ.Β.Α.

mba09039@ba.aegean.gr, mba09028@ba.aegean.gr, mba09027@ba.aegean.gr

Περίληψη

Το συνεχώς μεταβαλλόμενο επιχειρησιακό περιβάλλον, ο αυξανόμενος ανταγωνισμός και η παγκοσμιοποίηση, έχουν οδηγήσει τις επιχειρήσεις στην εύρεση νέων τρόπων στον αγώνα τους για επιτυχία και επιβίωση. Η τεχνολογία των πληροφοριών έρχεται για να εξασφαλίσει όλα τα απαραίτητα εργαλεία μέσω των οποίων θα διατηρηθεί η ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων και θα αυτοματοποιηθούν οι διαδικασίες μέσα σε αυτές. Πιο συγκεκριμένα όμως τα ERP συστήματα δίνουν τη λύση σηματοδοτώντας την αρχή μιας νέας εποχής για τις επιχειρήσεις. Η παρούσα εργασία στοχεύει να συμπεράνει κατά πόσο αξίζει τελικά για μια επιχείρηση να εντάξει το οικονομικό της τμήμα σε ένα ολοκληρωμένο επιχειρησιακό σύστημα. Μέσω συσχετίσεων που πραγματοποιούνται μεταξύ της επιχείρησης αλλά και του λογιστή/χρήστη που χρησιμοποιεί το σύστημα επιδιώκεται να προσδιοριστεί ο βαθμός στον οποίο το ERP καλύπτει τις λογιστικές τους απαιτήσεις. Από τα αποτελέσματα της έρευνας διαπιστώθηκε ότι η υιοθέτηση ενός ERP συστήματος προάγει και βοηθά τις λογιστικές διεργασίες τόσο του λογιστή όσο και ολόκληρης της επιχείρησης σε αρκετά ικανοποιητικό βαθμό.

Λέξεις κλειδιά : λογιστικά πληροφοριακά συστήματα, λογιστικές απαιτήσεις, ευελιξία, πληρότητα.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στο σύγχρονο περιβάλλον, όπου η τεχνολογία έχει ένα τεράστιο και σημαντικό ρόλο, είναι απαραίτητο, για τη βιωσιμότητα των επιχειρήσεων, να ακολουθούν τις τεχνολογικές αλλαγές και να επωφελούνται από τα πλεονεκτήματά τους. Η τεχνολογία και τα πληροφοριακά συστήματα μπορούν να βοηθήσουν τις επιχειρήσεις τόσο στην ευελιξία των εσωτερικών διαδικασιών όσο και στην ανάπτυξη ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος. Πολλά συστήματα έχουν αναπτυχθεί για αυτούς τους λόγους όπως: το ERP (Enterprise Resource Planning), CRM (Customer Relationship Management), MRP (Material Requirements Planning). Η πολυπλοκότητα και η αβεβαιότητα του περιβάλλοντος καθιστούν αδήριτη την ανάγκη για προσαρμογή και υιοθέτηση πληροφοριακών συστημάτων κατάλληλα για τις ιδιαίτερες ανάγκες της κάθε επιχείρησης.

Τα Συστήματα Διαχείρισης Πόρων (Enterprise Resource Planning - ERP) αποτελούν μια από τις πιο καινοτόμες εξελίξεις της τεχνολογίας των πληροφοριών, που αναπτύχθηκε στις αρχές της δεκαετίας του 1990. Οι σημαντικότεροι λόγοι που ώθούν τις επιχειρήσεις στην υιοθέτηση των ERP συστημάτων είναι οι δυνατότητες ολοκλήρωσης και τυποποίησης που προσφέρουν, η ευέλικτη δομή - πελάτη/διαχειριστή και οι ικανότητες τους να καθοδηγούν αποτελεσματικά τον επιχειρηματικό επανασχεδιασμό και την διοίκηση των κύριων και υποστηρικτικών διαδικασιών (Computer World, 1998).

Το θέμα γύρω από το οποίο επικεντρώνεται το παρόν άρθρο, είναι το κομμάτι των ERP συστημάτων το οποίο καλύπτει τις λογιστικές διεργασίες και πρακτικές μιας επιχείρησης. Με άλλα λόγια αφορά στο κομμάτι ERP το οποίο εφαρμόζεται στο λογιστικό τμήμα μιας επιχείρησης. Επιδιώκεται μια προσέγγιση γύρω από τα γενικά χαρακτηριστικά και τις δυνατότητες των συστημάτων αυτών. Στις προθέσεις μας είναι να καταγραφεί ο βαθμός στον οποίο το πρόγραμμα καλύπτει τις λογιστικές ανάγκες του λογιστή αλλά και των ελληνικών επιχειρήσεων σαν σύνολο. Τέλος, το παρόν άρθρο καλείται να δώσει μια σαφή απάντηση στο ερώτημα για το αν υπάρχουν συσχετίσεις στην κάλυψη των απαιτήσεων εξίσου και από τις δύο παραπάνω πλευρές και αν τελικά οι επιχειρήσεις επωφελούνται από μια τόσο σημαντική επένδυση.

Η δομή που ακολουθείται στο παρόν άρθρο είναι η εξής. Αρχικά πραγματοποιείται μία σύντομη ανασκόπηση σχετικά το τι είναι ένα ERP σύστημα, ποια είναι τα γενικά χαρακτηριστικά και οι στόχοι του και ποια η επίδραση του συστήματος αυτού στις λογιστικές διεργασίες των επιχειρήσεων. Αμέσως μετά ακολουθεί η μεθοδολογία και οι στατιστικές τεχνικές που χρησιμοποιήθηκαν στην παρούσα έρευνα. Στη συνέχεια παρουσιάζεται η στατιστική ανάλυση της έρευνας και τα αποτελέσματά της. Τέλος παρατίθενται τα συμπεράσματα που εξάγονται από την πραγματοποιηθείσα έρευνα.

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ERP ΣΥΣΤΗΜΑ

Ένα σύστημα ERP (Enterprise Resource Planning): αποτελεί μία ακολουθία από άμεσα υλοποιήσιμα πακέτα εφαρμογών, που καλύπτουν όλες τις λειτουργίες μίας επιχείρησης και διαθέτουν την απαραίτητη ευλυγισία, για τη δυναμική προσαρμογή τους στις απαιτήσεις και τις μεταβολές που συμβαίνουν σε αυτή. Αποτελεί ουσιαστικά τη θεμελίωση και ολοκλήρωση των επιχειρησιακών διαδικασιών (BPR – Business Process Reengineering) των επιχειρησιακών πληροφοριακών συστημάτων. Παρέχει ολοκληρωμένες πληροφοριακές λύσεις για την καλύτερη και αποδοτικότερη διαχείριση και προγραμματισμό των πόρων και δίνει τη δυνατότητα στην επιχείρηση να λειτουργήσει συντονισμένα σαν ενιαίο σύνολο, καθοδηγούμενη από τις πληροφορίες που δέχεται από το περιβάλλον (Escalle et al., 1999).

ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Τα συστήματα ERP έχουν αντικαταστήσει πολύπλοκες και χειροκίνητες διεργασίες με τυποποιημένες και αυτοματοποιημένες συναλλαγές. Μειώνεται ο χρόνος απόκρισης (ο χρόνος από τη στιγμή που θα ληφθεί μια παραγγελία μέχρι το προϊόν να φτάσει στον πελάτη) συντελώντας στη μείωση του όγκου εργασίας, σε καλύτερους χρόνους αντίδρασης και σε βελτιωμένες ταχύτητες παράδοσης (Cotteleer and Bendoly, 2006 and McAfee, 2002). Επίσης, οι αυτοματοποιημένες χρηματοοικονομικές συναλλαγές μειώνουν τους χρόνους από τη στιγμή που θα γίνει η παραγγελία στους προμηθευτές έως ότου οι επιχειρήσεις εισπράξουν το αντίτιμο από την πώληση αυτή (cash to cash cycle times) και το χρόνο που απαιτεί για τη διευθέτηση και την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στο τέλος του τετραμήνου ή του έτους (Mabert et al., 2000, Mabert et al., 2003, McAfee, 1999 and Stratman, 2001). Το αποτέλεσμα είναι μια σημαντική μείωση στο απαιτούμενο κεφάλαιο κίνησης και στον αριθμό των απασχολούμενων ατόμων στον χρηματοοικονομικό τομέα. Ένα ακόμη όφελος που προσφέρουν τα ERP είναι πως όλα τα δεδομένα συλλέγονται μόνο μια φορά κατά τη διάρκεια της αρχικής συναλλαγής, αποθηκεύονται σε ένα εύκολα προσπελάσιμο σημείο και υπάρχει δυνατότητα συνεχούς ανανέωσης. Το γεγονός αυτό διαβεβαιώνει ότι όλα τα επίπεδα προγραμματισμού βασίζονται στα ίδια δεδομένα και ότι τα τελικά αποτελέσματα αντικατοπτρίζουν την

πραγματική κατάσταση της επιχείρησης. Για παράδειγμα, μια πρόβλεψη η οποία βασίζεται στα δεδομένα αυτά επιβεβαιώνει ότι οι επιχειρησιακές διαδικασίες παραμένουν συγχρονισμένες και επιτρέπει στην εταιρεία να παρέχει συνεπείς και αντικειμενικές πληροφορίες στον πελάτη (Bancroft et al., 1998). Επιπλέον, οι αναφορές που προέρχονται από τα ERP συστήματα παρέχουν στα ανωτέρα στελέχη της επιχείρησης μια σαφή εικόνα των επιμέρους τμημάτων της εταιρείας η οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να αναγνωρίσει τις διάφορες αναγκαίες βελτιώσεις και να εκμεταλλευτεί τις ευκαιρίες της αγοράς (AT Kearney, 2000 and Boston Consulting Group, 2000)

Η υιοθέτηση των συστημάτων ERP παρουσιάζει αρκετά προβλήματα τα οποία πηγάζουν από τις απαιτήσεις που προϋποθέτουν σε τεχνολογία, κουλτούρα, ανθρώπους, οργανωτική δομή-λειτουργίες. Επίσης προϋποθέτουν πλήρη γνώση από μέρος του χρήστη και άρτια εκπαίδευση. Ακόμα έχουν ιδιαίτερα υψηλό κόστος ανάπτυξης και παρουσιάζουν δυσκολίες προσαρμογής στους γρήγορους ρυθμούς εξέλιξης. Επιπλέον η εγκατάσταση ενός ERP συστήματος απαιτεί αναδιοργάνωση των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων και εναρμόνιση τους με το νέο σύστημα. Τέλος, υπάρχει σχέση εξάρτησης μεταξύ του οργανισμού και του κατασκευαστή του εκάστοτε ERP συστήματος.

ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΩΝ ERP

Οι στόχοι των συγκεκριμένων συστημάτων είναι:

- Η βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών.
- Η μείωση του συνολικού κόστους σε ολόκληρη την εφοδιαστική αλυσίδα.
- Συγκέντρωση όλων των δεδομένων σε μια βάση δεδομένων.
- Η μείωση του χρόνου παραγωγής.
- Η καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών.
- Ο αποτελεσματικότερος συντονισμός της εφοδιαστικής αλυσίδας.
- Η βέλτιστη διαχείριση των αποθεμάτων.
- Η καλύτερη χρήση τεχνικών data-mining. (Εντοπισμός σχέσεων μεταξύ των δεδομένων που δεν είναι άμεσα ορατές.)

Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΩΝ ERP ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΣΤΙΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΕΣ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Σε διάφορες έρευνες που πραγματοποιήθηκαν στην Ελλάδα, εξάγονται ενδιαφέροντα αποτελέσματα σχετικά με τα οφέλη που αποκόμισαν οι επιχειρήσεις μετά την υιοθέτηση ολοκληρωμένων επιχειρησιακών πληροφοριακών συστημάτων στον τομέα της λογιστικής. Τα αποτελέσματα μιας σχετικής έρευνας (Σπαθής 2006) έδειξαν ότι τα σημαντικότερα οφέλη που προκύπτουν από την υιοθέτηση τέτοιων συστημάτων ήταν : μεγαλύτερη ευελιξία της πληροφορίας, μεγαλύτερη ολοκλήρωση των εφαρμογών, καλύτερη ποιότητα των αναφορών, μείωση του χρόνου έκδοσης αναφορών καθώς και βελτιωμένες αποφάσεις βασισμένες σε έγκαιρες και έγκυρες λογιστικές πληροφορίες. Επιπλέον, σε μια δεύτερη συναφούς περιεχομένου έρευνα που έδινε έμφαση στις αλλαγές που επήλθαν κυρίως στις λογιστικές εφαρμογές λόγω της μετάβασης από τα παραδοσιακά πληροφοριακά συστήματα (IS) στα ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα (ERP) προέκυψαν τα παρακάτω (σχετικά με τις λογιστικές μεθόδους και πρακτικές) : αύξηση των εσωτερικών ελέγχων λειτουργίας, αύξηση της χρήσης μη οικονομικών δεικτών απόδοσης και αύξηση της χρήσης της ανάλυσης της κερδοφορίας ανά τμήμα και ανά προϊόν. Οι επιδράσεις αυτών των αλλαγών οδήγησαν σε μεγαλύτερη ευελιξία της πληροφορίας, μεγαλύτερη ολοκλήρωση των εφαρμογών και καλύτερη ποιότητα των αναφορών (Σπαθής & Κωνσταντινίδης, 2004).

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ

Για τη διεξαγωγή της έρευνας χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος των ερωτηματολογίων, τα οποία περιείχαν 39 ερωτήσεις κλειστού τύπου (ΝΑΙ/ΟΧΙ) και ερωτήσεις με κλίμακα αξιολόγησης από 1 έως 5 (κλίμακα Likert). Σύμφωνα με την κλίμακα αυτή, το 1 δηλώνει το χαμηλότερο επίπεδο ικανοποίησης ενώ το 5 το υψηλότερο. Αξίζει να σημειώσουμε ότι η μέθοδος αυτή μας οδηγεί στη διατύπωση ασφαλών συμπερασμάτων σχετικά με το βαθμό ικανοποίησης. Τα ερωτηματολόγια αυτά διανεμήθηκαν σε 132 επιχειρήσεις σε όλη την Ελλάδα η νομική μορφή των περισσότερων ήταν ΑΕ. Αναφορικά με τη δομή του ερωτηματολογίου οι ερωτήσεις κατηγοριοποιούνται με βάση την πληρότητα της εφαρμογής των συστημάτων ERP και τις δυνατότητες επέκτασης-επικοινωνίας τους.

Για την ανάλυση της έρευνας χρησιμοποιήθηκε περιγραφική στατιστική (π.χ. πίνακες κατανομής συχνότητας), πίνακες διπλής εισόδου και στατιστικές τεχνικές που έχουν αναπτυχθεί βασισμένες στον έλεγχο χ-τετράγωνο. Για να εφαρμόσουμε τον έλεγχο σε στοιχεία πίνακα διπλής εισόδου με r γραμμές και c στήλες και συμβολίζοντας με O_i τις πραγματικές τιμές και E_i τις εκτιμώμενες, χρησιμοποιούμε την εξίσωση:

$$\sum_{i=1}^{rc} \chi^2 = \frac{(O_i - E_i)(\chi^2)}{E_i}$$

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Τα αποτελέσματα της έρευνας παρουσιάζονται με τη βοήθεια διαγραμμάτων και πινάκων παρακάτω:

Σύνοψη απαντήσεων στις ερωτήσεις του ερωτηματολογίου

	ΒΑΘΜΟΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ (Επιχείρηση)	ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ (Λογιστής)	ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ (Λογιστής)	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ MS OFFICE (Επιχείρηση)
ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	132	132	132	132
ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	4,21	3,88	3,76	3,88

Πίνακας 1 : Γενική εικόνα για την πληρότητα εφαρμογής των ERP

Στον πρώτο πίνακα παρουσιάζεται μια γενική εικόνα σχετικά με την πληρότητα εφαρμογής των συστημάτων ERP. Παρατηρούμε πως οι επιχειρήσεις είναι ικανοποιημένες σε μεγάλο βαθμό (4,21/5) από την πληρότητα των λογιστικών εφαρμογών που παρέχονται από τα ERP συστήματα. Αντίθετα, ο βαθμός επικοινωνίας του συστήματος με τις εφαρμογές του MS Office φαίνεται να μην είναι σε τόσο ικανοποιητικά επίπεδα καθώς υπάρχει επικοινωνία σχεδόν με τις μισές εφαρμογές του. Τέλος, αναφορικά με την ευελιξία και τις δυνατότητες επέκτασης των συστημάτων, το επίπεδο αξιολόγησης τους κυμαίνεται σε όμοια περίπου επίπεδα καθιστώντας τις επιχειρήσεις αρκετά ικανοποιημένες με βαθμό αξιολόγησης περίπου 4/5.

ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ	ΠΟΣΟΣΤΟ %
1	2	1,5
2	-	-
3	24	18,2
4	48	36,4
5	58	43,9
ΣΥΝΟΛΟ	132	100,0

Πίνακας 2 : Βαθμός κάλυψης των λογιστικών υποχρεώσεων από τα ERP (Επιχείρηση)

Από τα στοιχεία του πίνακα 2 παρατηρούμε πως το υψηλότερο ποσοστό των επιχειρήσεων (σχεδόν 44%) είναι πλήρως ικανοποιημένο σχετικά με την κάλυψη των λογιστικών τους υποχρεώσεων, ενώ πάνω από το 50% των επιχειρήσεων είναι σχετικά ικανοποιημένες (επίπεδο αξιολόγησης 3&4). Στον αντίποδα, αμελητέο είναι το ποσοστό που δηλώνει μηδενική κάλυψη των λογιστικών τους υποχρεώσεων.

ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ	ΠΟΣΟΣΤΟ %
1	4	3,0
2	-	-
3	30	22,7
4	72	54,5
5	26	19,7
ΣΥΝΟΛΟ	132	100,0

Πίνακας 3 : Ευελιξία Προγράμματος (Λογιστής)

Από τα στοιχεία του πίνακα 3 παρατηρούμε ότι το υψηλότερο ποσοστό (περίπου 75%) των ερωτηθέντων δηλώνουν ικανοποίηση σχετικά με την ευελιξία του προγράμματος ERP που χρησιμοποιούν. Περίπου 20% των επιχειρήσεων καλύπτει πλήρως της ανάγκες του λογιστή μέσω του συστήματος ERP ενώ ένα μεγαλύτερο ποσοστό της τάξης του 55% δηλώνει ότι το πρόγραμμα τους ανταποκρίνεται αποτελεσματικά αλλά δεν καλύπτει πλήρως τις λογιστικές απαιτήσεις της εταιρίας. Μόνο 4 εταιρίες δεν καλύπτουν τις λογιστικές τους ανάγκες από τη χρήση του συστήματος.

ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ	ΠΟΣΟΣΤΟ %
1	2	1,5
2	16	12,1
3	24	18,2
4	60	45,5
5	30	22,7
ΣΥΝΟΛΟ	132	100,0

Πίνακας 4: Δυνατότητες Επέκτασης (Λογιστής)

Με βάση τον πίνακα 4 ο οποίος εμφανίζει το επίπεδο αξιολόγησης των εταιριών σχετικά με τις δυνατότητες επέκτασης των λειτουργιών του συστήματος, παρατηρούμε πως σχεδόν οι μισές επιχειρήσεις θεωρούν ότι υπάρχουν περιθώρια περαιτέρω επέκτασης των λειτουργιών του συστήματος με βάση τις ανάγκες του χρήστη .

ΕΠΙΠΕΔΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ	ΠΟΣΟΣΤΟ %
1	16	12,1
2	16	12,1
3	30	22,7
4	42	31,8
5	28	21,2
ΣΥΝΟΛΟ	132	100,0

Πίνακας 5: Επικοινωνία με MS Office (Επιχείρηση)

Ένα σημαντικό ποσοστό των επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν συστήματα ERP δηλώνει πως το πρόγραμμα δεν παρέχει δυνατότητα πλήρους επικοινωνίας με τις εφαρμογές του MS Office (επίπεδο αξιολόγησης 1-3). Ωστόσο, η πλειοψηφία των επιχειρήσεων (53% για επίπεδο αξιολόγησης 4&5) δηλώνει συμβατότητα του συστήματος με τις περισσότερες εφαρμογές του MS Office.

Ο βαθμός κάλυψης των λογιστικών υποχρεώσεων από τα συστήματα ERP και από τις δύο πλευρές (Επιχείρηση - Λογιστής)

ΠΛΕΥΡΑ ΛΟΓΙΣΤΗ ΧΡΗΣΤΗ	ΠΛΕΥΡΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ					ΣΥΝΟΛΟ
	1	2	3	4	5	
1	2 (1,51%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	2
2	-	-	-	-	-	-
3	0 (0,00%)	10 (7,57%)	10 (7,57%)	4 (3,03%)	0 (0,00%)	24
4	0 (0,00%)	4 (3,03%)	14 (10,6%)	24 (18,2%)	6 (4,54%)	48
5	0 (0,00%)	2 (1,51%)	0 (0,00%)	32 (24,2%)	24 (18,2%)	58
ΣΥΝΟΛΟ	2	16	24	60	30	132

Πίνακας 6: Ο βαθμός κάλυψης των λογιστικών υποχρεώσεων

Ο παραπάνω πίνακας παρουσιάζει τη σχέση ανάμεσα στο βαθμό κάλυψης των λογιστικών υποχρεώσεων από τα συστήματα ERP από την πλευρά της επιχείρησης και στην κάλυψη των ίδιων υποχρεώσεων από την πλευρά του λογιστή/χρήστη. Διενεργώντας έλεγχο χ-τετράγωνο, οι προϋποθέσεις εφαρμογής του δεν πληρούνταν, συνεπώς τα αποτελέσματα που μας έδωσε ο μη παραμετρικός έλεγχος Monte-Carlo δηλώνουν ύπαρξη συσχέτισης των δύο μεταβλητών (Lower & Upper Bound = 0.000 < 0.05). Επομένως καταλήγουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει συσχέτιση μεταξύ της κάλυψης των υποχρεώσεων υπό την οπτική γωνία και των δύο παραπάνω ομάδων (Επιχείρηση - Χρήστης).

Η αξιολόγηση των ικανοτήτων των ERP συστημάτων και από τις δύο πλευρές (Επιχείρηση - Λογιστής)

ΠΛΕΥΡΑ ΛΟΓΙΣΤΗ ΧΡΗΣΤΗ	ΠΛΕΥΡΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ					ΣΥΝΟΛΟ
	1	2	3	4	5	
1	4 (3,03%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	4
2	-	-	-	-	-	-
3	4 (3,03%)	12 (9,09%)	4 (6,06%)	4 (3,03%)	2 (1,51%)	30
4	6 (4,54%)	4 (3,03%)	8 (12,12%)	34 (25,75%)	12 (9,09%)	72
5	2 (1,51%)	0 (0,00%)	3 (4,54%)	4 (3,03%)	14 (10,60%)	26
ΣΥΝΟΛΟ	16	16	15	42	28	132

Πίνακας 7: Αξιολόγηση ικανοτήτων των ERP συστημάτων

Ο παραπάνω πίνακας παρουσιάζει τη σχέση ανάμεσα στην ικανότητα του συστήματος ERP για κάλυψη των απαιτήσεων του λογιστή και στην ικανότητα του συστήματος για κάλυψη των απαιτήσεων της επιχείρησης (επικοινωνία με τις εφαρμογές του MS Office). Διενεργώντας έλεγχο χ-τετράγωνο, οι προϋποθέσεις εφαρμογής του δεν πληρούνταν, συνεπώς τα αποτελέσματα που μας έδωσε ο μη παραμετρικός έλεγχος Monte-Carlo δηλώνουν ύπαρξη συσχέτισης των δύο μεταβλητών (Lower Bound= $0,000 < 0,05$ & Upper Bound = $0,001 < 0,05$). Επομένως είναι εμφανές ότι υπάρχει συσχέτιση ανάμεσα στον τρόπο που αντιλαμβάνονται τις ικανότητες των ERP συστημάτων τόσο οι λογιστές όσο και οι επιχειρήσεις στο σύνολο τους.

Συμπεράσματα

Η έρευνα η οποία πραγματοποιήθηκε σε 132 ελληνικές επιχειρήσεις, αποδεικνύει την σημαντικότητα της χρήσης των πληροφοριακών συστημάτων από μέρους των επιχειρήσεων στον τομέα της κάλυψης των λογιστικών τους απαιτήσεων. Η προσέγγιση αυτή πραγματοποιήθηκε μέσω της εξέτασης συγκεκριμένων παραγόντων σχετικά με τα βασικά χαρακτηριστικά και τις δυνατότητες του κάθε συστήματος. Οι παράγοντες αυτοί αφορούν την ευελιξία, την δυνατότητα επέκτασης τους καθώς και το βαθμό με τον οποίο είναι ικανό να επικοινωνεί με σημαντικές εξωτερικές εφαρμογές. Η προσέγγιση όμως αυτών των παραγόντων δεν ήταν μονόπλευρη. Η μορφή του ερωτηματολογίου ήταν τέτοια ώστε να διεξάγονται συμπεράσματα τόσο από την πλευρά της επιχείρησης σαν σύνολο όσο και από την πλευρά του λογιστή/χρήστη.

Η πλειοψηφία των επιχειρήσεων, θεωρούν πως είναι αρκετά ικανοποιημένες από την χρήση του ERP συστήματος που έχουν στο ενεργητικό τους και τονίζουν την αδυναμία του η οποία είναι η σύνδεση του με διάφορες εξωτερικές εφαρμογές όπως λ.χ. το Ms Office. Επιπλέον, αξίζει να σημειωθεί η ιδιαίτερα υψηλή βαθμολογία των επιχειρήσεων σχετικά με την ευελιξία του συστήματος, η οποία αποτελεί ίσως έναν από τους πιο σημαντικούς παράγοντες, δεδομένης της συνεχής

αλλαγής όλων των σχετικών διαδικασιών γύρω από τα λογιστικά θέματα που αφορούν μια επιχείρηση.

Τέλος, παρατηρήθηκαν συσχετίσεις για το πώς αντιλαμβάνονται, τόσο οι χρήστες όσο και το σύνολο της επιχείρησης, το βαθμό τον οποίο το χρησιμοποιούμενο σύστημα καλύπτει τις τρέχουσες λογιστικές διαδικασίες, καθώς και την ικανότητα του για την κάλυψη των απαιτήσεων αυτών. Οι συσχετίσεις αυτές μας οδηγούν στο συμπέρασμα πως η γενικότερη εικόνα απόδοσης ενός συστήματος ERP κυμαίνεται προς την ίδια κατεύθυνση τόσο για τα άτομα του χρησιμοποιούν αυτή την εφαρμογή όσο και για την ίδια την επιχείρηση. Συνεπώς, η γνώση της απόδοσης ενός συστήματος ERP είναι καθοριστικής σημασίας καθώς η επένδυση για την εγκατάσταση ενός τέτοιου είδους συστήματος αποτελεί έναν σημαντικό παράγοντα κόστους.

Βιβλιογραφία

- AT Kearney, 2000 AT Kearney, Information Technology Monograph: Strategic Information Technology and the CEO Agenda, AT Kearney, Chicago, IL (2000).
- Bancroft et al., 1998 N.H. Bancroft, H. Seip and A. Sprengel, Implementing SAP R/3 (second ed.), Manning Publications Co., Greenwich, MA (1998)
- Boston Consulting Group, 2000 Boston Consulting Group, Creating Value from Enterprise Initiatives: A Survey of Executives, Boston Consulting Group, Boston, MA (2000)
- Cotteleer and Bendoly, 2006 Cotteleer, M., Bendoly, E., 2006. Order lead-time improvement following enterprise-IT implementation: an empirical study. MIS Quarterly 30 (3). (1998)
- Escalle, C.X., Cotteleer, M.J., Austin, R.D. (1999), Enterprise Resource Planning (ERP): Technology Note, Harvard Business School Publishing, Boston, MA., .
- Injazz J. Chen 2001. Planning for ERP systems: analysis and future trend.
- Kevin B. Hendricks, Vinod R. Singhal and Jeff K. Stratman 2006. The impact of enterprise systems on corporate performance: A study of ERP, SCM, and CRM system implementations.
- Mabert et al., 2003 V.A. Mabert, A.K. Soni and M.A. Venkataramanan, The impact of organization size on enterprise resource planning (ERP) implementations in the US manufacturing sector, OMEGA 31 (2003), pp. 235-246.
- Mabert et al., 2000 V.A. Mabert, A.K. Soni and M.A. Venkataramanan, Enterprise resource planning survey of US manufacturing firms, Production & Inventory Management Journal 41 (2000) (20), pp. 52-58.
- Mahesh Gupta and Amarpreet Kohli 2004. Enterprise resource planning systems and its implications for operations function.
- Majed Al-Mashari 2002. Enterprise resource planning (ERP) systems: a research agenda.
- McAfee, 1999 McAfee, A., 1999. The impact of enterprise resource planning systems on company performance. Unpublished presentation at Wharton Supply Chain Conference.
- McAfee, 2002 A. McAfee, The impact of enterprise information technology adoption on operational performance: an empirical investigation, Production and Operations Management 11 (2002) (1), pp. 33-53.
- Spathis, C. 2006, "Enterprise systems implementation and accounting benefits", Journal of Enterprise Information Management, Vol.19 No. 1, p.p. 67-82

- Spathis, C. and Constantinides, S. (2004), "Enterprise resource planning systems, impact on accounting processes", Business Process Management Journal, Vol.10 No. 3, p.p. 234-247.
- Stratman, 2001 Stratman, J.K., 2001. Information integration for supply chain management: an empirical investigation of ERP systems in manufacturing. Ph.D. Dissertation. University of North Carolina, Chappel Hill, NC, unpublished.
- Yahaya Yusuf, Angappa Gunasekaran and Canglin Wu 2006. Implementation of enterprise resource planning in China.
- "Big retail SAP project put on ice", ComputerWorld